

АДМИНИСТРАЦИЯ
(исполнительно-распорядительный орган)
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ДЕРЕВНЯ МАНИНО»
ЛЮДИНОВСКОГО РАЙОНА, КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 сентября 2014 года

№ 47

Об утверждении Положения о подаче и рассмотрении жалоб на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих администрации сельского поселения «Деревня Манино» при предоставлении муниципальной услуги.

На основании части 4 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», статьи 31 Устава муниципального образования сельского поселения «Деревня Манино», администрация сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о подаче и рассмотрении жалоб на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих администрации сельского поселения «Деревня Манино» при предоставлении муниципальной услуги (прилагается).

2. Назначить Простякову Т.В., ведущего специалиста 1 разряда лицом, ответственным за прием и регистрацию жалоб и заявлений на решения, действия (бездействие) муниципальных служащих администрации сельского поселения «Деревня Манино» при предоставлении муниципальной услуги, направленных по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта администрации сельского поселения, единого портала государственных и муниципальных услуг, либо портала государственных и муниципальных услуг Калужской области, а также жалоб, поступающих при личном приеме заявителя и за соблюдением сроков рассмотрения жалоб(далее-жалоба).

3. Настоящее Постановление вступает в силу с момента его официального обнародования.

Настоящее Постановление не применяется в случае, если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц и муниципальных служащих.

4. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
«Деревня Манино»

В.Ф.Копылов

Приложение:
к Постановлению
администрации
сельского поселения
«Деревня Манино»
от 22.09.2014 г. № 47

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОДАЧЕ И РАССМОТРЕНИИ ЖАЛОБ НА РЕШЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ
(БЕЗДЕЙСТВИЕ) МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ « ДЕРЕВНЯ МАНИНО»
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ. « Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее_ Федеральный закон) устанавливает особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) на муниципальных служащих администрации сельского поселения « Деревня Манино» при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Под жалобой в соответствии с требованиями Федерального закона в настоящем Положении понимается требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя муниципальными служащими администрации сельского поселения при получении данным заявителем муниципальной услуги.

1.3. Под заявителем в соответствии с требованиями Федерального закона в настоящем Положении понимается физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в администрацию сельского поселения с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

2. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения
и действия (бездействие) муниципальных служащих
администрации сельского поселения « Деревня Манино»
при предоставлении муниципальной услуги.

2.1. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно- телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта администрации сельского поселения « Деревня Манино», единого портала государственных и муниципальных услуг, либо портала государственных и муниципальных услуг Калужской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Поступившая жалоба регистрируется уполномоченным на это лицом в установленном порядке.

2.2. Жалоба подается заявителем в администрацию сельского поселения в следующих случаях:

- если обжалуются решения, действия (бездействие) руководителя администрации сельского поселения « Деревня Манино»;
- если обжалуются решения, действия (бездействие) муниципальных служащих.

2.3. Жалоба на решения, действия (бездействие) муниципальных служащих администрации сельского поселения « Деревня Манино» рассматривается руководителем администрации сельского поселения « Деревня Манино».

2.4 Жалоба, поступившая в администрацию сельского поселения « Деревня Манино» подлежит рассмотрению руководителем администрации в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа муниципальных служащих администрации сельского поселения « Деревня Манино» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации, если иной срок не установлен Правительством Российской Федерации.

2.5. По результатам рассмотрения жалобы администрация сельского поселения « Деревня Манино» принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворяет жалобе , в том числе в форме отмены принятого решения, исправления, допущенных администрацией сельского поселения опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, а также в иных формах;
- 2) отказывает в удовлетворении жалобы.

2.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, предусмотренного подпунктом 2.5 настоящего Положения, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.